

ARERA – AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

A mezzo pec

OGGETTO: *Relazione annuale di cui agli artt. 141-quater, comma 2 e 141-nonies, comma 4, del Codice del Consumo – Anno 2021*

Con riferimento all'oggetto ed a seguito della nota di codesta Autorità datata 17/01/2022, si fa presente che nel corso dell'anno 2021 questo Organismo non ha svolto alcuna attività relativa a procedure di conciliazione di cui al Codice del Consumo nei settori per i quali ha ottenuto accreditamento.

L'inattività, così come in precedenza comunicata relativamente all'anno 2020 con nota pec del 11/03/2021, è stata conseguenza delle restrizioni in vigore per la situazione pandemica in corso che ha anche causato il mancato aggiornamento dei mediatori accreditati. Si restituisce pertanto non compilato il modello relativo alla relazione annuale 2021.

Con separata comunicazione anch'essa diretta a codesta agenzia, si fa presente, come sopra già indicato, che, intanto si è provveduto all'aggiornamento dei conciliatori accreditati nei tempi previsti dalla nota del 10/11/2021 di codesta Autorità, ed in conseguenza di tanto sarà ripresa l'attività di svolgimento delle procedure di conciliazione per l'anno 2022.

La presente comunicazione, come richiesto, sarà inserita sul sito internet dello scrivente Organismo.

Si porgono distinti saluti,

Il Responsabile dell'Organismo